

强化三个服务 实现三大转变

如东县人民政府办公室

作为县级政府的工作枢纽和桥梁,作为领导的参谋和助手,办公室工作如何根据新时期的特点,始终坚持“服务于中心、服务于领导、服务于基层”的宗旨,努力变被动服务为主动服务、变应急服务为追踪服务、变既对领导服务又为群众服务,这一直是我们的工作追求的目标。经过多年实践,我们取得了一定的成效,也有一些体会。

变被动服务为主动服务

办公室是参谋层,不是决策层。以往一般是等待领导吩咐较多,相对来讲,这类服务的事比较好做,但较为被动。随着新旧体制的转换和政府职能的转变,原有的这种服务方式已经不能适应政府运作的快节奏,因此,必须在侧重于对经济走势的超前预测,对事物发展的超前把握,努力在主动服务上下功夫。

一是在增强工作的计划性上体现主动服务。一方面,对县人代会通过的政府工作报告所确定的全年工作任务和县长工作目标,及时进行处理,由办公室各位主任按分工提出工作思路,明确办公室各个时期、各位领导的工作任务,排好每周工作计划,逐项抓好落实。同时,每半月对县政府所做的各项工作进行汇总,并对后半个月的工作提出设想,由领导召开县长办公会议或政府常务会议及早作出部署。另一方面,坚持每半月一次主任会议和每月一次全体人员会议,定期交流、检查贯彻县政府重大决策和工作部署的情况,就阶段性的难点进行专题会商和超前谋划。

二是在增强决策的主动性上体现主动服务。办公室作为政府的辅助机构,要注意在领导决策之前争主动,通过调查研究,为领导决策提供充分、准确的依据;在领导决策之后争主动,使决策尽快转化为效益。1998年,我们围绕下岗职工解困与再就业这一重点、难点和热点问题,先后赴外省学习考察,相继出台了一系列调查报告和政策性意见草案,有的被县领导批转有关部门抓好落实,有的很快转化为县委、县政府的决策意图。去年底,我们又与县各有关部门侧重就今年的工作思路展开调研,积极为县委、县政府确定今年的工作思路献计献策,许多建议和思路被领导决策所采纳,收到了预期的成效

三是在增强运作的规范性上体现主动服务。按

照有关规定,我们在领导处理重大问题特别是出台行政措施之前,注意事先开好协调会议,充分征求各方面的意见,避免了领导决策的失误。为加强政风建设,保证政令畅通,新一届政府一成立,就提出了政风建设的总要求。政府办公室及时在政府各组成部门推行行风建设责任制、社会服务承诺制和公示制,并定期进行公开评议,较好地保证了县委、县政府重要决策和重大部署及时、全面、正确的落实。

变应急服务为追踪服务

政府办公室的工作还应把触角延伸到追踪服务上。而要做到这一点,就必须在科学决策的基础之上,强化查办督办力度,采取多种形式,及时追踪、有效服务。

一是抓住重点问题实施追踪服务。为确保实现1998年全县经济增长10.1%的奋斗目标,在农业上,我们按照县委、县政府提出的以市场为导向,调实、调优农业结构的思路,狠抓了种植业损失养殖业补、夏熟损失秋熟补、海洋损失内陆补等各项关键措施的落实。在工业上,加强对重点企业的指导服务,针对企业管理上的弱点,全力推广黄海汽配公司“一严三调”先进经验,促进工业经济提速增效。此外,狠抓个体私营企业的政策措施落实到位工作,狠抓乡镇工作,都为全县经济增长作出了贡献。

二是抓住难点问题实施追踪服务。从1998年年初起,我们把深化企业产权制度改革作为重头戏,并选配28名同志为改制督导员,具体负责落实工作。目前,全县计划改制的企业,有80%已完成改制任务,改制效应正在逐步显现。根据县政府的要求,我们对贯彻增收节支措施不力的乡镇,采取相应措施并下发督查通知,责成单位领导限期向县政府说明工作不力的原因,在全县上下引起了强烈震动。

三是抓住热点问题实施追踪服务。下岗职工解困与再就业工作是社会普遍关注的热点,推进这一工作的难度也相当大。根据县委、县政府部署和要求,我们为实现“两个确保”,及时建立了解困资金筹集机制,对夫妇双方均下岗的职工实行指令性安置,对特困职工子女入学实行特别优惠。去年下半年,又会同有关部门组成4个督查小组,采取(下转第40页)

近三年来,随着经济社会的发展,南京对城市基础设施建设投入资金力度加大,1978—1997年,全市仅用于交通邮电的投资就高达187亿元,平均年递增23.2%。如今,南京已经成为我国华东地区重要的交通和通讯枢纽。内河港口年吞吐量已超过5000万吨,南京长江大桥飞架长江天堑,规模宏大的长江大桥二桥建设正在紧锣密鼓地加快进行。津浦、沪宁、宁铜三条铁路干线在这里交汇,成为连接华中、华东、华北的重要铁路枢纽。沪宁高速公路,宁连、宁通、宁马等高等级公路相继建成,日益发挥出重要的交通干线骨干作用。南京禄口国际机场一经问世,就成为华东地区仅次于上海虹桥机场的国际空港。南京还是全国八大通讯枢纽城市之一。目前,全市市话总容量已达到143万台,市话普及率达到46%。从1996年开始,在省委、省政府的关心和支持下,南京确定了城市建设“一年初见成效,三年面貌大变”的奋斗目标。经过全市上下集中力量,艰苦奋斗,第一个三年奋斗目标已经实现,初步拉开了城市现代化的框架,增加了城市的综合服务功能,改善了城市投资环境和市民的生活环境。应当说,这三年,是南京建设发展史上,投资最多、规模最大、市民受益最多的时期。

通过建国50年社会主义现代化建设的实践,我们已经积累了一些加快城市建设的经验。这些经验概括起来有这么几点:一是制定明确的城市发展战略,以及切实可行的城市功能定位,城市经济的发展才会有一个可靠的保证。多年来,南京市制定并实施了“电气化特”、“城乡一体,兴工强农”、“区域共同发展”、“科教兴市”等一系列发展战略。并逐步明确了“一流省会,区域三个中心”和现代化江滨城市的城市功能定位,有计划、有步骤地推进城市的整体发展,取得了实实在在的效果;二是坚持从实际出发,充分发挥南京的独特优势,是提升城市总体水平的重要前提。南京的发展离不开当地的现实环境,离不开南京具有的各种优势,只有将这些优势条件都集中起来,充分调动方方面面的积极性,南京的建设与发展才会有一个质的飞跃;三是在改革开放中咬定发展不放松。发展是硬道理。城市的进步,城市总体水平的提高,都离不开发展这个大前提。正因为我们不断坚持改革开放,牢牢把握发展机遇,从而促进了全市产业结构的调整,提高了经济的整体素质和综合实力,为市场经济的发展增添了活力。

“虎踞龙盘今胜昔,天翻地覆慨而慷”。通过建国五十年的建设与发展,南京不仅形成了新的城市面貌,增强了省会城市的服务能力,初步树立起区域中心城市新的形象,而且鼓舞和激发了人民群众“爱我南京、建设南京”的热情。我们相信,在全市人民的共同努力下,我们一定能把一个经济实力雄厚、生存环境优美的南京带入新的世纪。

(上接第44页)行政和法律的手段,专门解决职工养老(失业)保险金和解困金不能到位的问题,为企业

和职工办了一件好事、实事。

变既对领导服务又为群众服务

为领导服务,说到底是为基层服务、为人民群众服务。对此,我们十分注意对上服务与对下服务的一致性。

一是制订政策力求贴近民意。县政府每召开一次重要会议、每出台一个政策,办公室事先都要广泛征求意见和建议,充分了解下情,掌握民意,确保重要政策和会议精神既贴近民意,又便于基层操作。

二是服务经济力求提供保障。主要是通过政府搭台,企业唱戏,为企业和部门大力发展经济创造条件。1998年,根据县政府部署,在我们的协调下,争取到长江引水工程、洋口闸下迁、农村电网改造、新通掘公路和掘丁公路改造等重要项目,并圆满举办了'98中国如东国际经贸洽谈会。

三是报送信息力求反映民情。我们把信息投送作为领导掌握下情的重要渠道,以此交流推广基层工作经验和指导工作。同时,广泛搜集基层的社情民意,了解各部门工作的实际困难和需求。积极向上级报送大量信息,不少信息由省、市、县领导分别作出批示,加快了处理问题的进程。

四是协调信访力求解除民忧。去年,由于多种原因,职工来信来访一度呈上升趋势。对此,办公室的同志始终站在信访工作的第一线,在县委、县政府的支持下,妥善处置了上访中的若干难点问题。对信访工作中的一些疑难杂症,由办公室牵头,通过信访会办,形成决策,使问题得到了较好的解决,从而密切了政府同人民群众的联系。



热烈庆祝南京解放五十周年

石学鸿 篆刻